



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 35456/17/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ENEL ENERGIA S.P.A.

VIALE REGINA MARGHERITA 125 00198 ROMA (RM) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIALE REGINA MARGHERITA 125 00198 Roma (RM) ITALIA E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E COMMERCIALIZZAZIONE DI SOLUZIONI INTEGRATE DI PRODOTTI E SERVIZI
PER L'ENERGIA DA SPAZIO ENEL, SPAZIO ENEL PARTNER, CONTACT CENTER E WEB, RELATIVI PROCESSI DI
COMPLIANCE

IAF:29
IAF:35

SALE OF POWER AND GAS AND COMMERCIALIZATION OF INTEGRATED PRODUCTS AND ENERGY SERVICE SOLUTION
FROM SPAZIO ENEL, SPAZIO ENEL PARTNER, CONTACT CENTER AND WEB CHANNEL, RELATED COMPLIANCE
PROCESSES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione <i>First Issue</i>	<u>17.07.2017</u>	Data decisione di rinnovo <i>Renewal decision date</i>	<u>28.11.2022</u>	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: <i>Organization with Management System certified since:</i>	<u>23/12/2010</u>
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	<u>06.12.2025</u>	Data revisione <i>Revision date</i>	<u>19.12.2022</u>		

Amilcare Rini

Rome Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies